



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический
университет им. Г.И. Носова»

СМК-О-ПВД-113-20

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета

ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

протокол № 16 от «25» 12 2019 г.

Председатель Ученого совета,

ректор

М.В. Чукин

Принести в действие с «09» 2020 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ВИДУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Внутришкольная система оценки качества образования


СМК-О-ПВД-113-20

Версия 1

Положение соответствует требованиям ИСО 9001

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию
без письменного разрешения Лидера, ответственного за СМК

Магнитогорск – 2020

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-О-ПВД-113-20	Лист 2 Всего листов 8

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества университета и предназначено для уровня среднего общего образования.

1.2 Настоящее Положение устанавливает цели, задачи и принципы функционирования внутришкольной системы оценки качества образования проектной школы ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова», а также ее структуру, порядок проведения мониторинга и оценки качества образования.

1.3 Настоящее Положение соответствует требованиям стандарта ИСО 9001.

2 Нормативные документы, регламентирующие деятельность

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;

Устава ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»;

ИСО 9000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ИСО 9001 Системы менеджмента качества. Требования;

СМК-ДП-01-17 Система менеджмента качества. Документированная процедура управления.

Управление документированной информацией .

Примечания

1 Если ссылочный документ заменен (отменен), то при пользовании настоящим документом, следует руководствоваться замененным (измененным) документом.

2 Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:


качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

оценка качества образования – процесс в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования;

внутришкольная система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

В настоящем Положении применены следующие сокращения:

ВСОКО - внутришкольная система оценки качества образования;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-О-ПВД-113-20	Лист 3 Всего листов 8

МГТУ им. Г.И. Носова – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»;

ООП СОО - основная образовательная программа среднего общего образования;

ФГОС СОО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования.

4 Общие положения

4.1 ВСОКО представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности проектной школы, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

4.2 Основные цели, задачи и принципы ВСОКО. ВСОКО создается с целью получения объективной информации о состоянии качества образования, его совершенствования и обеспечения контроля. Основными задачами ВСОКО являются:

- повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений, получение всесторонней и достоверной информации об образовании;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых школой;
- определения результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандарта;
- прогнозирования развития образования в школе;
- содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию образования;
- привлечение общественности к оценке качества образования.

4.3 Функционирование ВСОКО основывается на принципах профессионализма, объективности, прозрачности, системности и непрерывности образования.


5 Функциональная направленность ВСОКО

5.1 Администрация проектной школы:

- осуществляет нормативное правовое регулирование процедуры оценки качества образования, устанавливает порядок и формы проведения оценки;
- устанавливает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования;
- определяет схему порядка передачи информации о качестве образования на сайт университета.

5.2 Методическая служба проектной школы:

- разрабатывает методики оценки качества образования;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-О-ПВД-113-20	Лист 4 Всего листов 8

- разрабатывает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы качества образования в школе;
- разрабатывает методические рекомендации для педагогов на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся.

6 Мониторинг и оценка качества образования

6.1 Критериями оценки качества образования выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- эффективность управления


6.2 Оценка качества образования по критериям предполагает:

6.2.1 Оценку индивидуальных достижений обучающихся

- Качество обучения (доля учащихся, имеющих оценки «4» «5» по русскому языку и математике, английскому языку);
- Доля выпускников, продолживших дальнейшее образование в МГТУ им. Г.И. Носова на бюджетной основе;
- Положительная или стабильно высокая динамика промежуточной и текущей аттестации обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
- Процент учащихся, достигших базового уровня требований ФГОС СОО;
- Средний балл по итогам года в разрезе предметов;
- Процент выполнения образовательных программ по итогам года в разрезе предметов;
- Социальные показатели качества образования (отчисление, правонарушения);
- Участие и результативность работы в школьных, районных, областных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях, исследовательской деятельности;
- Количество выпускников, получивших золотые и серебряные медали;
- Образовательные достижения по отдельным предметам.

6.2.2 Оценка профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- результаты аттестации;
- участие в инновационной деятельности;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-О-ПВД-113-20	Лист 5 Всего листов 8

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в исследовательской, научной работе и т.д.);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- знание и использование педагогами компьютерных технологий;
- разработка программ элективных курсов, методических разработок, медиапособий;
- наличие публикаций;
- распространение педагогического опыта;

- мониторинг и прогнозирование образовательных достижений обучающихся (медалисты, результаты ЕГЭ, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.) по предмету, по классу;

- консультативная работа по подготовке обучающихся к ЕГЭ, олимпиадам, конкурсам, оказание помощи обучающимся, испытывающим затруднения в учебе;

- участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- личные достижения в конкурсах педагогического мастерства.

6.2.3 Оценка организации образовательного процесса включает в себя:

- оценку достижений в Национальном проекте «Образование», конкурсах образовательных учреждений;

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятия стратегически значимых решений путем ежегодного самообследования.

6.2.4 Оценка качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;

- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;

- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

- обеспеченность методической и учебной литературой.

6.2.5 Оценка качества инновационной деятельности включают в себя:

- оценку воздействия инноваций на развитие системы образования в целом;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- эффективность обучения в школе;
- экспериментальная и исследовательская деятельность в образовательном процессе.

6.2.6 Оценка комфортности обучения включает в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требования нормативных документов;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-О-ПВД-113-20	Лист 6 Всего листов 8

- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН (к размещению ОУ, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания, организации питания);

- оценку морально-психологического климата;
- качество расписания занятий.

6.2.6 Оценка доступности образования включает в себя:

- оценку отсева обучающихся (количество, причины, динамика, законность);
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций.

6.2.7 Оценка организации питания включает в себя:

- определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- изучение порядка определения контингента обучающихся, нуждающихся в бесплатном питании, количества обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;

- наличие претензий к качеству и ассортименту питания;
- соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.11.78-02.

6.2.8 Оценка состояния здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;

- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);

- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам риска, группам здоровья, группам физической культуры).

6.2.9 Оценка качества воспитательной работы включает в себя:


- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- демократичности, характера планирования воспитательной работы (участие в планировании тех, кто планирует и тех, для кого планируют);

- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;

- эмоционально- положительное отношение к учебному труду, знаниям через всестороннюю организацию деятельности;

- поддержка и укрепление школьных традиций;
- наличие школьного самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;

- наличие естественной связи: воспитание на уроке, вне урока;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-О-ПВД-113-20	Лист 7 Всего листов 8

- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;

- наличие положительной динамики в оценке обучающимися роли проектной школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, использованием досуга, отношений с родителями;

- наличие сложившейся системы стимулирования участников воспитательного процесса.

6.2.10 Оценка качества финансово-экономической деятельности включает в себя:

- оценку своевременности, объективности и открытости системы оплаты труда;

- анализ штатного расписания;

- анализ наполняемости классов;

- оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности школы вышестоящими и другими организациями;

- целевое использование финансовых средств.

6.2.11 Оценка качества управления включает в себя:

- степень удовлетворенности уровнем образовательных услуг всех участников образовательного процесса;

- количество рекламаций, благодарностей в адрес школы;

- степень соответствия полученных результатов деятельности школы прогнозируемым результатам;

- соответствие системы управления и контроля задачам развития школы;

- формирование и поддержание корпоративной культуры школы.

6.3 Результаты оценки качества образования доводятся до сведения, учащихся, учителей, родителей, через родительские собрания, сайт университета, СМИ, публичный доклад.

7 Ответственность

7.1 **Проректор по учебной работе** – ведущий СМК по маркетингу, проектированию и управлению образовательной деятельностью, мониторингу качества подготовки выпускников – несет ответственность за выполнение требований настоящего положения; за недопущение превышения полномочий вовлеченного персонала при организации и функционировании внутришкольной системы оценки качества образования проектной школы; за координацию всех работ по ликвидации и исправлению несоответствий и принятие решения о дальнейшем использовании данного положения.


7.2 **Директор проектной школы** – несет ответственность за организацию исполнения требований настоящего положения.

СМК-О-ПВД-138-20 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Внутришкольная система оценки качества образования разработал

Проректор по УР



О.Л. Назарова

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-О-ПВД-113-20	Лист 8 Всего листов 8

Лист согласования

СМК-О-ПВД-113-20

Внутришкольная система оценки качества образования

Должность, Ведущий СМК с указанием направления деятельности	Подпись	И.О. Фамилия	Дата
Начальник отдела менеджмента качества, Ведущий СМК по внутренним аудитам		А.Ю. Глухова	13.01.2020

Экспертиза проведена:

Ведущий специалист отдела менеджмента качества

С.В. Щebleва